**Информирование населения о мерах, принимаемых органами исполнительной власти и органами местного самоуправления в сфере ЖКХ и по вопросам развития общественного контроля в этой сфере**

В соответствии с постановлением администрации Еткульского муниципального района от 08.05.2013г. №295 на территории Еткульского муниципального района реализуется большое количество информационно-разъяснительных мероприятий, в том числе размещение информации в районной газете Искра и в сети Интернет, встречи представителей органов местного самоуправления с жителями района, проведение информационных семинаров по тематике жилищно-коммунального хозяйства, а также разъяснения на письменные и устные обращения граждан.

Наиболее актуальными для информационно-разъяснительной работы в 2015 году стали следующие направления сферы жилищно-коммунального хозяйства: изменения в действующее Жилищное законодательство, организация и проведение капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Еткульского муниципального района, введение государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства «ГИС ЖКХ», проведение общих собраний собственников жилья по выбору фонда накопления капитального ремонта, работа СНОФ «Региональный оператор Челябинской области», теплоснабжении, газоснабжение и водоснабжение населения Еткульского муниципального района, ремонт дорог по Еткульскому муниципальному району, обеспечение подготовки и прохождения отопительного зимнего периода.

Районной газетой «Искра» проводятся работы по своевременному размещению в средствах массовой информации Еткульского муниципального района актуальных статей, интервью о модернизации сферы ЖКХ, юридическом просвещении в сфере ЖКХ, капитальном ремонте многоквартирных домов, подготовке к осенне-зимнему периоду и т.д. Так в 2015 году в районной газете «Искра» вышли 16 публикаций по вопросам ЖКХ и по подготовке к осенне-зимнему периоду.

Глава Еткульского муниципального района ведет личные приемы граждан, специалистами администрации Еткульского муниципального района предоставляют устные консультации и письменные разъяснения по тематике ЖКХ.

В администрацию Еткульского муниципального района 2015 году поступило 253 обращения граждан, в т.ч. и по вопросам ЖКХ - 60 обращений, большинство из которых касались газификации населенных пунктов, вопросам по ремонту дорог, разъяснениям по начислению жилищных и коммунальных услуг, вопросами отопления, некачественного предоставления коммунальных услуг, холодного и горячего водоснабжения и т.д. По всем обращениям приняты меры, даны разъяснения и консультации.

В здании администрации Еткульского муниципального района по адресу: с.Еткуль ул. Ленина д.34, **23.04.2015 года в 10.00 в малом зале (1 этаж)** состоялся семинар для руководителей управляющих компаний, председателей товариществ собственников жилья, глав сельских поселений и старших по многоквартирным домам Еткульского муниципального района, собственников нежилых помещений в многоквартирных домах Еткульского муниципального района.

Тема семинара: «Подготовка и проведение капитального ремонта многоквартирных домов Еткульского муниципального района в 2015 году».

В семинаре принимали участие:

Представители Регионального оператора капитального ремонта многоквартирных домов Челябинской области

Главы сельских поселений

Представители МКУ «СЖКХ»

Руководители управляющих компаний

Председатели ТСЖ

Старшие многоквартирных домов

Всего порядка **30** человек.

ТЕМА СЕМИНАРА:«Подготовка и проведение капитального ремонта многоквартирных домов Еткульского муниципального района в 2015 году». Информация о капитальном ремонте общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Челябинской области

Рассмотренные вопросы:

* Состав общего имущества;
* Как составить акт технического состояния жилого дома;
* Куда следует обратиться при возникновении проблемной ситуации;
* Как провести общее собрание собственников;
* Порядок принятия решений общего собрания;
* Формы управления многоквартирным домом;
* Договор управления;
* Смена формы управления домом и организации;
* О плате за жилое помещение и коммунальные услуги;
* Как устанавливаются тарифы;
* Условия изменения размера платы за коммунальные услуги;
* Как сделать капитальный ремонт;
* Контроль за деятельностью Управляющей организацией;
* Раскрытие информации Управляющей организацией и ТСЖ.

Участники семинара:

Управляющие компании

Главы сельских поселений

Старшие по многоквартирным домам

ТСЖ «Каратабанское» - председатель

ТСЖ «Лебедевское» - -председатель

ТСЖ « Новобатуринское» - председатель

**10.07.2015г.** в районном Доме культуры Еткульского муниципального района состоялся семинар для руководителей и специалистов муниципальных образований, занятых в отрасли ЖКХ, руководителей предприятий ЖКХ, управляющих компаний и ТСЖ, жителей Еткульского муниципального района. В рамках семинара озвучены вопросы реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Челябинской области.

Тема семинара: «Реализация региональной программы капитальных ремонтов общего имущества многоквартирных домов, расположенных на территории Челябинской области».

Специалистами специализированной некоммерческой организации – фонда «Региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области» представлены доклады на темы:

* Реализация региональной программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов;
* Деятельность и функции Регионального оператора;
* Способы формирования фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области;
* Начисление , сбор и учет взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области;
* Выполнения работ капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области.

Участники семинара:

Представители администрации Еткульского муниципального района

ТСЖ «Каратабанское» - председатель

ТСЖ «Лебедевское» -председатель

ТСЖ « Новобатуринское» - председатель

Жители Еткульского муниципального района

Руководители и специалисты администраций сельских поселений Еткульского муниципального района

Руководители предприятий ЖКХ

Руководители управляющих компаний

В семинаре приняли участие более **60** человек.

**19.08.2015г.** в районном Доме культуры Еткульского муниципального района состоялся встреча с генеральным директором СНОФ «Региональный оператора капитального имущества многоквартирных домов Челябинской области» для руководителей и специалистов муниципальных образований, занятых в отрасли ЖКХ, руководителей предприятий ЖКХ, управляющих компаний и ТСЖ, жителей Еткульского муниципального района. В рамках встречи озвучены вопросы реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов Челябинской области.

Тема встречи: «Реализация региональной программы капитальных ремонтов общего имущества многоквартирных домов, расположенных на территории Челябинской области».

Специалистами специализированной некоммерческой организации – фонда «Региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области» представлены доклады на темы:

* Реализация региональной программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов;
* Задачи, предмет деятельности и функции Регионального оператора;
* Способы формирования фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области;
* Организация начисления, сбора и учета взносов и процентов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области;
* Порядок выполнения работ капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах Челябинской области.

Участники встречи:

Представители администрации Еткульского муниципального района

Жители Еткульского муниципального района

Руководители и специалисты администраций сельских поселений Еткульского муниципального района

Руководители предприятий ЖКХ

Руководители управляющих компаний

В семинаре приняли участие более **40** человек.

Представители Регионального оператора ответили на вопросы жителей.

**20.11.2015г.** проведена беседа с жителями в рамках проекта «Школа грамотного потребителя». До жителей доведена «Азбука потребителей ЖКХ». Копия Азбуки направлена Управляющим компаниям и Товариществам собственников жилья для ознакомления жителей многоквартирных домов Еткульского муниципального района.

В рамках партийного проекта «Управдом» активистами местного отделения партии «Единая Россия» организовываются и проводятся встречи с населением по разъяснению основных вопросов ЖКХ.

Работа по жилищному просвещению граждан является одним из наиболее важных направлений деятельности органов местного самоуправления Еткульского муниципального района в сфере ЖКХ. Еткульский муниципальный район проводит информационно-разъяснительную работу с населением.

Реализация различных форм мероприятий по информированию способствует повышению правовой грамотности населения, в том числе в части своих жилищных прав и законных интересов, в вопросах проведения капитального ремонта многоквартирных домов, а также снижению социальной напряженности в обществе.

20.12.2015г. (за 2015г.)